



### Política de Protección de Datos

El presente documento tiene por objeto establecer la Política de Privacidad de esta página Web (en adelante, el "Sitio Web").

Al acceder y utilizar el Sitio Web estará consintiendo de forma expresa el tratamiento de sus datos con respecto a esta política aunque lo hace de forma revocable y sin efectos retroactivos. Su acceso a este Sitio Web está, por consiguiente, subordinado a esta política, así como toda la legislación aplicable a la que se hace referencia en este apartado así como en el Aviso Legal.

Así mismo, avisamos a todos nuestros usuarios/visitantes de la página web: <https://www.motormijas.com> que **no realizamos recopilación de datos, cookies o cualquier otro sistema de tracking, seguimiento o receptación, voluntaria o involuntaria del sistema, no enviamos newsletters o cualquier tipo de comunicación regular o puntual, no cedemos datos a terceros, no emitimos comunicados, ofertas, envíos promocionales de cualquier tipo, vía email, teléfono, comunicación escrita o cualquier otro medio existente, el carácter de esta web, es meramente informativo y salvo consentimiento expreso derivado de una solicitud en particular, no se genera respuesta alguna, como se describe a continuación:**

Con carácter general, queda absolutamente prohibido facilitar datos personales de los menores de 16 años sin el consentimiento de las personas que ejerzan la patria potestad o tutores legales.

Esta Política de Privacidad se aplica a todas las páginas web y dominios ([www.motormijas.com](http://www.motormijas.com))

En virtud del artículo 26 del RGPD "corresponsables de tratamiento", le informamos de las entidades que conjuntamente actúan como Responsable de tratamiento (en adelante MOTOR MIJAS), teniendo cada una debidamente definidas sus funciones respectivas en el cumplimiento de las obligaciones impuestas por el RGPD:

#### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

MOTOR MIJAS SL

CALLE SANTA ISABEL 1 LOCAL 1

29651 MIJAS COSTA, MÁLAGA

Teléfono de contacto: 693704304

Email de contacto: [info@motormijas.com](mailto:info@motormijas.com)

#### Delegado en Protección de Datos "DPD"

ALFREDO MOREIRA SANCHEZ

contacto: [info@motormijas.com](mailto:info@motormijas.com)

#### ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Nuestro Sitio Web es mantenido y actualizado con la máxima responsabilidad por parte de MOTOR MIJAS. Si sus datos nos fuesen proporcionados para recibir informaciones o mensajes sobre nuevos productos o servicios, utilizaremos esos datos sólo para ese mismo fin.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente, Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, "RGPD"), MOTOR MIJAS le informa que los datos personales que Vd. nos facilita, así como aquellos otros que nos facilite durante la relación comercial/contractual, serán tratados con la finalidad de

- (I) realizar una correcta gestión de la relación, así como la gestión administrativa, económica y comercial,
- (II) atender sus consultas y solicitudes,
- (III) realizar un control de calidad sobre nuestros productos y servicios,
- (IV) remitirle comunicaciones personales y obsequios dirigidos a nuestros clientes,
- (V) cumplimiento de normativas en materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Con carácter general **no se utilizarán los datos recibidos para ninguna finalidad que no sea atender su solicitud, prestarle una atención personalizada o enviarle información**, en caso de aceptación expresa, sobre productos o servicios de MOTOR MIJAS SL.

¿Cómo recogemos sus datos?

Siempre recogemos sus datos mediante su consentimiento expreso y puede ser a través de diferentes modos, como:

Cuanto usted contacta directamente con MOTOR MIJAS, por ejemplo a través de la web o a través de las diferentes líneas de atención telefónica a clientes, con el motivo de solicitar información sobre nuestros productos y servicios.

Cuando usted pide información o compra con MOTOR MIJAS un producto o servicio.

INFORMACIÓN SOBRE VEHÍCULOS NUEVOS O DE OCASIÓN: trataremos la información facilitada por usted con la finalidad de remitirle la información solicitada, así como de otros vehículos en stock con unas características similares a su petición.

CHAT (Whatsapp, SMS) o PETICIONES TELEFÓNICAS: sus datos de contacto serán tratados con la finalidad de gestionar la información por usted solicitada.

COMUNICACIONES COMERCIALES POR CORREO ELECTRÓNICO: Si ha solicitado expresamente la recepción de comunicaciones comerciales electrónicas, en cualquier momento, usted no recibirá nada más que la respuesta a su solicitud de información, **NO ENVIAMOS NEWSLETTERS, NO DISPONEMOS O ALMACENAMOS DIRECCIONES PARA USO PUBLICITARIO O DE NINGÚN TIPO O LISTAS DE CORREOS** optar por no recibir correos electrónicos con información comercial. No obstante, es posible que sí continúe recibiendo otro tipo de mensajes importantes, de los que no podrá darse de baja si resultan relevantes o esenciales para la presentación de un servicio. MOTOR MIJAS se compromete a cumplir con su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible.

EJERCICIO DE DERECHOS: el tratamiento de sus datos se hará con la finalidad de gestionar su solicitud para el ejercicio de los derechos.

Usted podrá retirar su consentimiento en cualquier, si bien incluso si retira su consentimiento, es posible que todavía tengamos el derecho u obligación bajo la legislación aplicable de recabar, usar, transferir o comunicar su información personal. Además, le informamos que es posible que debamos conservar cierta información para fines de mantenimiento de registros y/o para completar cualquier transacción que haya iniciado antes de solicitar un cambio o eliminación.

Le informamos que los consentimientos por usted otorgados tienen carácter completamente revocable. Dicha revocación la puede realizar en cualquier momento, bien mediante el envío de un correo electrónico al Delegado de Protección de Datos, tal y como figura al inicio del presente documento o revocándolo de forma directa en las diferentes comunicaciones que le remitamos. Igualmente, le informamos que dicha revocación no tiene efectos retroactivos surtiendo efectos desde el momento de solicitud de la misma.

**PERIODO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS:**

Le informamos que conservaremos su información personal por el periodo necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta política de privacidad, a menos que legalmente se permita o requiera un periodo de retención más largo.

Los datos personales proporcionados durante la relación negocial, se conservarán durante los dos años siguientes a la fecha en que obtuvimos por última vez su autorización, mientras se mantenga la misma, mientras no se oponga al tratamiento o no solicite su supresión.

Los datos personales proporcionados durante la relación contractual, se conservarán durante los diez años siguientes, para poder atender a posibles consultas o reclamaciones posteriores, en los plazos establecidos por la legislación vinculante como en materia de garantías e impuestos, mientras se mantenga la misma, mientras no se oponga al tratamiento o no solicite su supresión.

**LEGITIMACIÓN:**

El tratamiento de sus datos respecto a las finalidades anteriormente descritas, está permitido por RGPD de conformidad con las siguientes bases jurídicas:

La base legal para atender la relación negocial, es la legitimación por consentimiento expreso del Usuario; usted ha autorizado, a través de un formulario automatizado y/o papel, su consentimiento expreso para el

tratamiento de sus datos con determinadas finalidades. Usted puede revocar el consentimiento prestado en todo momento.

La base legal para atender la relación contractual, es la legitimación por ejecución de un contrato suscrito con usted.

Además, en algunos casos será necesario el tratamiento para el cumplimiento de las correspondientes obligaciones legales.

En ambos casos, para poder atender y gestionar correctamente su solicitud, el interesado está obligado a facilitar los datos personales, de lo contrario no podremos atender su solicitud.

El tratamiento posterior con fines comerciales se encuentra amparado en el consentimiento que le solicitamos en cada recogida de datos personales, sin que en ningún caso la retirada del consentimiento condicione la ejecución de la relación con MOTOR MIJAS.

Durante el proceso de recogida de datos, y en cada lugar del Sitio Web en el que se soliciten dichos datos, usted será informado, mediante la inclusión de las menciones oportunas en el propio formulario, del carácter obligatorio o no de recogida de tales datos para informarle sobre el producto o servicio seleccionado, así como de las consecuencias de la negativa a facilitarlos, excepto la realización de pedidos en cuyo caso MOTOR MIJAS SL le informa desde este momento que no se considerará de carácter voluntario, por lo que será necesaria su inclusión para la formalización de la prestación de los servicios, proporcionar los datos relativos a la identidad y datos de contacto, al ser estos datos necesarios para la formalización y prestación del servicio solicitado por usted.

Usted garantiza que los datos personales facilitados a través de los diferentes formularios de contacto y suscripción son veraces, quedando obligado a comunicar cualquier modificación de los mismos.

Igualmente, garantiza que toda la información facilitada corresponde con su situación real, que está puesta al día y es exacta.

#### **TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES:**

Le informamos que sus datos no se comunicarán a entidades fuera del Espacio Económico Europeo sin su consentimiento expreso, salvo en los casos en que una norma imperativa permita dicha comunicación, en tales casos le informaremos siempre que sea posible de las finalidades de dicha comunicación.

#### **CONFIDENCIALIDAD:**

MOTOR MIJAS se compromete a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en el RGPD.

#### **SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES:**

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida, uso indebido, divulgación, y tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa de protección de datos de carácter personal. En este sentido, MOTOR MIJAS garantiza la custodia de los datos objeto de tratamiento, para lo cual adoptará las medidas pertinentes con tales fines, siempre de conformidad con el estado de la tecnología en cada momento. Nuestras medidas de seguridad son permanentemente actualizadas de acuerdo con el desarrollo tecnológico y obligaciones de la normativa en protección de datos.

En el caso de que usted facilite datos de un tercero, por ejemplo, para informar a un conocido de la publicación de un anuncio, o para recomendarle el Sitio Web o un artículo publicado en el mismo, se le informa que será responsable de haber obtenido el consentimiento de la persona y de los datos de la misma que facilite a MOTOR MIJAS.

Además, en caso de que tenga preguntas acerca del tratamiento de sus datos personales, puede dirigirse a la entidad arriba descrita, en su calidad de Responsable, quien está a su disposición en caso de que necesite información adicional al tratamiento de sus datos personales, desee hacer sugerencias o plantear quejas.

MOTOR MIJAS no se responsabiliza del tratamiento de sus datos personales de las páginas web que no estén bajo el dominio de MOTOR MIJAS, a las que pueda acceder a través de los distintos links que contiene nuestro sitio Web, ni de las medidas de seguridad adoptadas por cualquier otra página Web que permita un vínculo con la nuestra.

## ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Usted tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, usted podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. MOTOR MIJAS dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (Agencia Española de Protección de Datos) si considera que el tratamiento no se ajusta al RGPD.

Derecho a la portabilidad de sus datos personales.

Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (Agencia Española de Protección de Datos) por el eventual incumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, cuya información se encuentra en este link: <http://www.agpd.es>

El formulario puede remitirse por correo al Delegado de Protección de Datos de MOTOR MIJAS, en la dirección de email [info@motormijas.com](mailto:info@motormijas.com)

Para ejercer los derechos, debe verificar su identidad mediante el envío de su DNI u otro documento acreditativo legal como el pasaporte.

El ejercicio por su parte de estos derechos está sujeto a determinadas excepciones por motivos de interés general, como la prevención o detección de delitos o por nuestros propios intereses, como el mantenimiento de la confidencialidad del asesoramiento jurídico. Si usted ejerciera alguno de estos derechos, comprobaremos que está facultado realmente para ello, y le responderemos en un mes (según el RGPD), o en el plazo máximo previsto en la normativa española, si éste fuera inferior.

## Social Plugins

MOTOR MIJAS utiliza los denominados Social Plugins de redes sociales tales como Facebook, Twitter y LINKEDIN E INSTAGRAM.

Los Social Plugins de nuestra página Web se encuentran desactivados por defecto, es decir, no se activan ni envían datos a nuestras redes sociales sin que el usuario de la web los active. Por tanto para poder utilizar los Social Plugins tiene que activarlos pulsando en ellos. La finalidad y objeto de la recogida de datos de las redes sociales, sus derechos y opciones disponibles para la protección de sus datos personales, se describen en los avisos de protección de datos de cada una de estas redes sociales.

## Tratamiento de la dirección IP

A efectos de seguridad técnica y diagnóstico de sistemas, de forma anonimizada o agregada, MOTOR MIJAS podrá registrar la dirección IP (número de identificación del acceso a Internet del dispositivo, que permite a los dispositivos, sistemas y servidores reconocerse y comunicarse entre sí). Dicha información podrá ser también empleada con finalidades analíticas de rendimiento web.

## Navegación anónima a través de las páginas web.

MOTOR MIJAS obtiene información anónima acerca de sus visitantes, lo que significa que dicha información no puede ser asociada a un usuario concreto e identificado. Los datos que se conservan son: El nombre de dominio del proveedor (ISP) que les da acceso a la red. Por ejemplo, un usuario del proveedor XXX solo estará identificado con el dominio xxx.es. De esta manera, podemos elaborar estadísticas sobre los países y servidores que visitan más a menudo el Sitio Web.

La fecha y hora de acceso al Sitio Web. Ello nos permite averiguar las horas de mayor afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de acceso.

La dirección de internet desde la que partió el link que dirige a nuestra web. Gracias a este dato, podremos conocer la efectividad de los distintos botones y enlaces que apuntan a nuestro servidor, con el fin de potenciar aquéllos que ofrezcan mejores resultados.

El número de visitantes diarios de cada sección. Ello nos permite conocer las áreas de mayor interés y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio.

Aviso legal de Google Analytics.

Este Sitio Web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View - California-, CA 94043, Estados Unidos -Google-. Google Analytics utiliza cookies, que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al Sitio Web a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso del Sitio Web -incluyendo su dirección IP- será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del Sitio Web, recopilando informes de la actividad del Sitio Web y prestando otros servicios relacionados con la actividad del Sitio Web y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Esta web puede hacer uso de tracking tags en determinadas páginas para medición y optimización de campañas de marketing de resultados, no almacenándose en ningún caso información personal del usuario. Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este Sitio Web. Al utilizar este Sitio Web, Usted acepta y consiente que sus datos sean almacenados y tratados por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

Puede ver más información sobre la política de privacidad de Google Analytics en:

[http://www.google.com/intl/es\\_ALL/privacypolicy.html](http://www.google.com/intl/es_ALL/privacypolicy.html)

Cookies.

MOTOR MIJAS NO utiliza cookies.

Las cookies se asocian únicamente con su usuario anónimo, no permitiendo acceder a datos de carácter personal, ni en general, a datos del disco duro. Su aceptación no es necesaria para visitar u usar el Sitio Web.

Si desea consultar más información sobre qué son las cookies, qué almacenan, cómo eliminarlas, desactivarlas, etc., le rogamos se dirija al enlace "uso de cookies".

Hoy en día todos los navegadores permiten evitar el almacenamiento de cookies en su disco duro mediante la opción de "no aceptar cookies". También puede eliminar las cookies almacenadas en su ordenador en cualquier momento. El hecho de no aceptar cookies, puede afectar la navegación por el SitioWeb.

Cambios en la Presente Política de Privacidad.

MOTOR MIJAS puede modificar las presentes políticas de privacidad para adaptarlas a las medidas legislativas o jurisprudenciales sobre datos personales que vayan apareciendo, por lo que exige su lectura, cada vez que nos facilite sus datos a través de este sitio Web.